

ITALICUM System alla Posta di Cernusco sul Naviglio.

Personaggi:

- 1) L'operatrice allo sportello;
- 2) Primo cliente (uomo) già allo sportello per diverse operazioni;
- 3) Secondo cliente (donna) entrata proprio davanti a me (col mio badge);
- 4) Terzo cliente (io). Devo fare due raccomandate semplici;
- 5) Quarto cliente (uomo) con bollettino di C.C. postale e badge;
- 6) Il "capetto" delle Poste (uomo) è appena rientrato nel suo box. Era fuori dall'Ufficio Postale per telefonare, perché lì dentro il "segnale non c'è", almeno così diceva qualcuno. Strano per un sito che pubblicizza "Poste Mobile", il padrone di casa.

Criminal scene: Ufficio PPPTT di Cernusco s.n., zona business, giovedì 3 aprile 2014 - ore 10.

- a. Il primo cliente si gira verso il secondo: «Andrà un poco per le lunghe.» Gentile.
- b. Il secondo cliente: «Allora vado nell'area dei privati, così faccio prima.» Esce.
- c. Io, da terzo, divento secondo.
- d. Il "capetto" si avvicina a quello che, da quarto, è diventato il terzo e ultimo cliente. Parlotta con lui: è chiaro che si conoscono.
- e. Il "capetto" si accosta allo sportello operativo e, con massima nonchalance, sfilava dalla sua mano e passa alla collega badge e bollettino, indovinate di chi? Gesto talmente veloce e lesto del quale quasi non ci si accorge. Gente abituata? Di fatto s'interrompono le «lunghe» operazioni del primo cliente, per lasciare spazio alle esigenze dell'amico.
- f. Operazione compiuta. Il "capetto" ritira badge e ricevuta e riconsegna il tutto all'amico.
- g. L'amico, entrato per quarto è diventato primo. Uscendo, saluta il "capetto" invitandolo a bere un caffè all'inaugurazione del suo rinnovato bar alla stazione di servizio carburanti.

Non ho reagito perché solo dopo "ho realizzato". La scaltrezza e la professionalità del fedifrago mi hanno fregato. Ma non accampo scuse: mi ha fregato, assieme al primo cliente ancora davanti a me.

Se mi fossi accorto in tempo, li avrei "mangiati" vivi. Nonostante qualche lineetta di febbre.

L'ITALICUM System funziona benissimo.

SERGIO POZZI